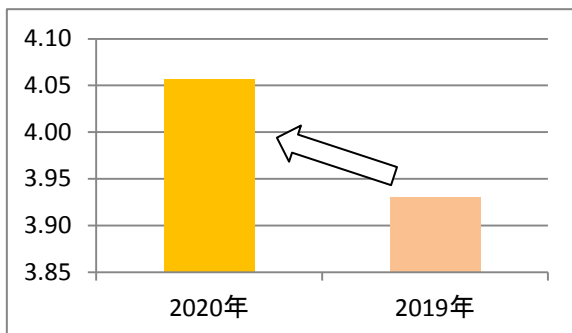


患者満足度調査結果

調査期間:2020年12月

①職員への評価点数

患者様への説明、質問に対する回答、態度と言葉遣い、身だしなみ、信頼感について各項目5点満点



2020年	2019年
4.06	3.93

2019年に比較し、評価点数は向上していました。

②病院内の環境

項目	2020年	2019年	
1 療養環境	3.82	3.82	=
2 清掃	4.03	3.97	↑
3 食事	3.36	3.71	↓
4 掲示板など	3.70	3.72	↓
5 医療費	3.77	3.53	↑
平均	3.74	3.75	

清掃面については、2019年に比較し、評価点数は向上していました。その他の項目についても、改善してまいります。

接遇標語:子供たちに絵を描いてもらい、接遇標語を載せています。

